



Task Force AI

L'Intelligenza artificiale al servizio del cittadino

ia.italia.it

ai.italia.it

Dalla Task Force IA allo sviluppo di un nuovo modello strategico di Paese

Antonio Samaritani



AgID Agenzia per
l'Italia Digitale



Task Force AI

L'Intelligenza artificiale al servizio del cittadino

ia.italia.it

ai.italia.it

La strategia italiana: da Crescita Digitale al Piano Triennale

2014- 2015

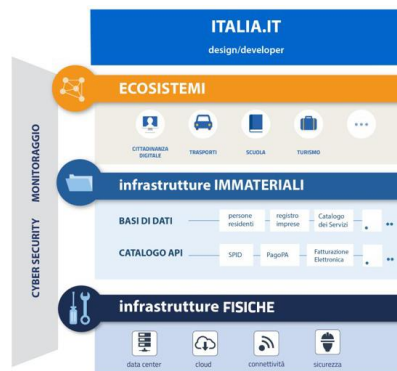
2016

2017

La **strategia approvata** dal Governo



Il **Modello strategico** di trasformazione digitale della PA



Il **Piano Triennale** definisce gli obiettivi da raggiungere



AgID Agenzia per l'Italia Digitale

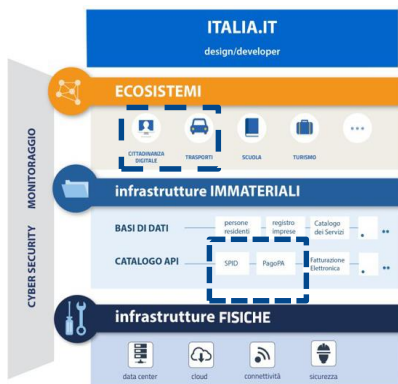


L'IA nel contesto italiano

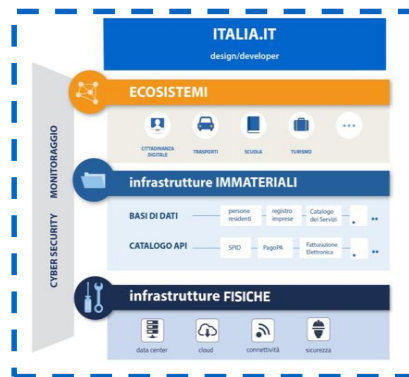
1

2

3



Per «**aggiornare**» le progettualità attuali



Per far **evolvere** il modello di sviluppo ict



Per **definire come cambiare**



Task Force AI

L'Intelligenza artificiale al servizio del cittadino

ia.italia.it

ai.italia.it

Il lavoro della Task force IA



AgID Agenzia per
l'Italia Digitale



La Task force

nasce per studiare le opportunità offerte dall'Intelligenza Artificiale per **migliorare lo sviluppo dei servizi pubblici** e semplificare il rapporto tra cittadini e pubblica amministrazione.

Da chi è composta

- Un gruppo di **coordinamento** composto da 30 profili provenienti dal settore accademico, pubblico e privato
- Una **community aperta** alla discussione e alla raccolta di commenti e suggerimenti sull'applicazione dell'IA nella pubblica amministrazione.



Obiettivi:

- **analizzare** le potenziali applicazioni dell'IA nei servizi pubblici studiando le implicazioni economiche, sociali e culturali
- **mappare** il lavoro avviato dalle PA e dai principali centri di ricerca italiani e internazionali
- **realizzare** delle raccomandazioni sull'IA al servizio del cittadino destinate alle PA

Organizzazione

- Il **gruppo di coordinamento** e la **community**, attraverso la creazione di un white paper e il lancio di progetti pilota, cooperano in sinergia per la realizzazione degli obiettivi



Le grandi sfide/1:

- **ETICA** : implicazioni etiche dell'IA; responsabilità legata all'utilizzo dell'IA.
- **TECNOLOGIA**: principali ambiti in cui già opera l'IA; settori pubblici in cui dovrà operare l'IA (sanità, giustizia, scuola, ecc.); tecnologie attuali e di frontiera.
- **SICUREZZA**: sicurezza fisica e sicurezza dei dati; «security by design»; sensibilizzazione dei cittadini.



Le grandi sfide/2:

- **RUOLO DEI DATI:** utilizzo e accesso ai dati.
- **PREVENIRE LE DISUGUAGLIANZE:** riduzione del digital divide e del gap sociale; lavoro e nuove professioni, scuola e formazione, sostegno alla disabilità.
- **CONTESTO LEGALE:** inquadramento normativo; interessi collettivi e interessi individuali; privacy e sua tutela.





Le grandi sfide/3:

- **COMPETENZE:** le peculiarità del contesto italiano, accompagnamento allo sviluppo di nuove competenze formazione.
- **L'ESSERE UMANO:** Impatto sociale e psicologico derivante dall'introduzione dell'IA.
- **ACCOMPAGNARE LA TRASFORMAZIONE:** sperimentazioni attuali dell'IA nel contesto pubblico; ambiti prioritari di applicazione; definizione di un modello italiano.
- **MISURARE L'IMPATTO:** Nell'ottica dell'utilizzatore e del produttore del servizio



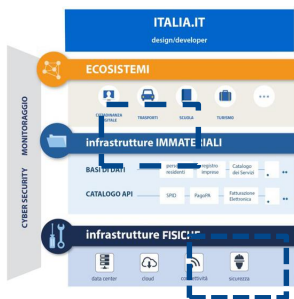
Task Force AI

L'Intelligenza artificiale al servizio del cittadino

ia.italia.it

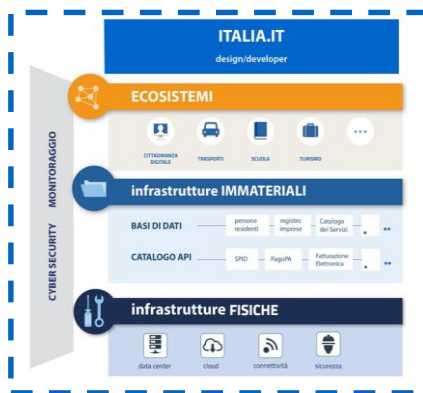
ai.italia.it

1



Individuare **progetti pilota**, sperimentazioni e open innovation

2



Definire linee guida, regole tecniche e **aggiornamenti al piano triennale**

3



Definire il **nuovo framework**



AgID Agenzia per l'Italia Digitale



Le priorità per individuare il «modello italiano»

Definire attraverso il lavoro della task force un **framework tecnico, sociale, etico e regolatorio** che permetta al settore pubblico di prepararsi alle nuove sfide, **valorizzando i progetti infrastrutturali di oggi** e fornendo **strumenti e competenze** a servizio delle **progettualità di domani**.





Task Force AI

L'Intelligenza artificiale al servizio del cittadino

ia.italia.it

ai.italia.it



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Il Paese che cambia passa da qui.

agid.gov.it



AgID Agenzia per
l'Italia Digitale



Task Force AI

L'Intelligenza artificiale al servizio del cittadino

ia.italia.it

ai.italia.it

Backup



AgID Agenzia per
l'Italia Digitale

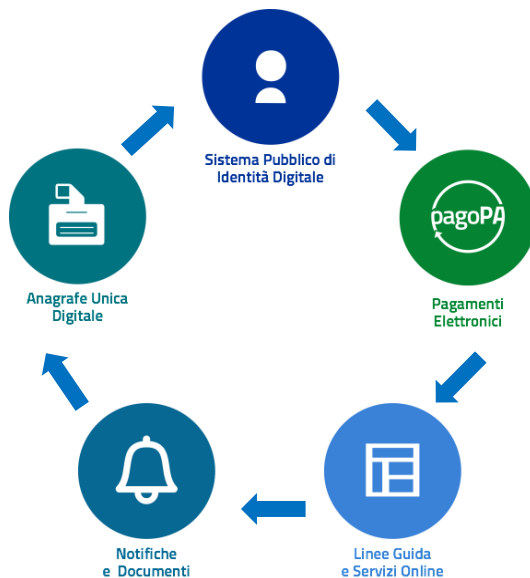


Task Force AI

L'Intelligenza artificiale al servizio del cittadino

ia.italia.it

ai.italia.it



- ▶ Per declinare il modello sui contenuti di ogni amministrazione centrale e locale
- ▶ Per saldare vision di breve e vision di lungo periodo
- ▶ Per darci un sistema di priorità condivise





L'indice del White paper

- aspetti **tecnico-scientifici, amministrativo-giuridici e socio-economici** delle implementazioni della IA nei servizi pubblici
- **sfide che deve affrontare il settore pubblico** per costruire un contesto fertile allo sviluppo di strumenti e tecnologie IA;
- **scenari di mercato e impresa** per la collaborazione con la PA
- **rischi etici, tecnologici, sociali** derivanti dall'utilizzo (o dal non utilizzo) di strumenti di IA
- **raccomandazioni** che individuano le caratteristiche di una PA "AI-ready"



Prossimi passi

- **Completamento** draft con integrazioni e commenti (Dicembre)
- Apertura del draft per la **consultazione pubblica** (15 Gennaio)
- Pubblicazione versione finale del **white paper** e presentazione **progetti sperimentali** (Marzo)



Prima e dopo il white paper

- **approfondimenti**, seminari e workshop su tematiche specifiche
- **collaborazioni e sinergie** con attori pubblici e privati
- avvio **coordinamento internazionale**
- **mappatura ecosistema IA** italiano
- studio, definizione e realizzazione di **progetti pilota**